

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PODNIKATELE

společnosti **SURMAT, s.r.o.**, IČO: 24220132, DIČ: CZ24220132, se sídlem Padělký 251, 696 61 Vnorovy, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 93059 (dále jen „**Prodávající**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), podmínky kupních smluv na zboží zejména v podobě hliníkových polotovarů (dále jen „**Smlouva**“), které mezi sebou uzavírají Prodávající a zákazníci Prodávajícího („dále jen „**Kupující**“).
- 1.2. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku učinění nabídky k jejímu uzavření.
- 1.3. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné písemně sjednat zvlášť přímo ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě pak mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.4. Obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy Kupující vystupuje jako podnikatel, nikoliv jako spotřebitel. Tyto Obchodní podmínky se nevztahují na případy objednání zboží na e-shopu na adrese <https://www.surmat.cz/e-shop-surmat/>, ledaže se na tom smluvní strany výslovně dohodnou.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Smlouva ohledně konkrétního zboží se uzavírá na základě písemné objednávky Kupujícího potvrzené Prodávajícím (dále jen „**Objednávka**“), jejíž vzorové znění je uvedeno v Příloze č. 1. Závazná Objednávka může být učiněna i ústně, např. telefonicky. Do doby, kdy však nedojde k potvrzení ústně učiněné Objednávky písemnou formou v podobě Objednávky podle odst. 2.2, může Prodávající odmítnout plnit.
- 2.2. Objednávka musí obsahovat vždy alespoň:
 - 2.2.1. Přesnou specifikaci zboží a jeho množství,
 - 2.2.2. Kupní cenu zboží nebo alespoň způsob jejího určení (byť k přesnému výpočtu kupní ceny může dojít až v budoucnu),
 - 2.2.3. Termín dodání,
 - 2.2.4. Identifikační údaje Kupujícího, e-mailovou adresu, telefon, doručovací a fakturační adresu.
- 2.3. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu e-mailem. Odesláním Objednávky Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- 2.4. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení písemného přijetí Objednávky Prodávajícího Kupujícímu (akceptací) odeslané z e-mailové adresy ricica@surmat.cz, nebo z jiné e-mailové adresy, pokud bude Objednávka řádně podepsaná a potvrzená statutárním orgánem Prodávajícího.
- 2.5. Prodávající je vždy oprávněn požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky (například

písemně či telefonicky). Pokud Kupující nepotvrdí dodatečně Objednávku ani do 3 (tří) dnů ode dne žádosti o dodatečné potvrzení, je Prodávající oprávněn Objednávku zrušit.

- 2.6. Odpověď jedné smluvní strany s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění obchodní podmínky nabídky, není přijetím takové nabídky, ale jedná se o zcela novou nabídku. § 1740 odst. 3 se neuplatní.
- 2.7. Nečinnost smluvních stran sama o sobě neznamena vyjádření souhlasu s přijetím nabídky. V případě, že odešle Prodávající Kupujícímu:
 - 2.7.1. Objednávku na žádost Kupujícího (např. v případě předchozí telefonické Objednávky), jako návrh k uzavření Smlouvy, nebo
 - 2.7.2. návrh Smlouvy (jakožto potvrzenou objednávkou),a Kupující Objednávku nebo návrh Smlouvy do 3 (tří) pracovních dnů výslovně písemně neodmítne, jedná se o jejich potvrzení. Smlouva je v takovém případě uzavřena uplynutím 3. (třetího) dne ode dne doručení Objednávky nebo návrhu Smlouvy Kupujícímu.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Ceny zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty a všech dalších daní, souvisejících poplatků a jiných podobných peněžitých plnění, pokud není v Objedávce výslovně uvedeno jinak. Není-li uvedeno výslovně jinak, nejsou součástí kupní ceny náklady spojené s dodáním zboží.
- 3.2. Kupní cenu zboží a související náklady zejména spojené s dodáním zboží dle Smlouvy Kupující zaplatí Prodávajícímu na základě vystaveného daňového dokladu se splatností 30 (třicet) dnů, ode dne jeho vystavení, jestliže nebude na daňovém dokladu uvedeno jinak.
- 3.3. Daňový doklad vystaví Prodávající na základě potvrzeného dodacího listu nebo obdobného dokumentu (vč. odmítnutí převzetí zboží), prokazující splněnou povinnost Prodávajícího odevzdat zboží dohodnutým způsobem.
- 3.4. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 3.5. Veškeré daňové doklady budou zasílány doporučeně nebo elektronicky na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objedávce.
- 3.6. V případě, že se Kupující zpozdí s úhradou kupní ceny nebo její části, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části a to až do dne úplného zaplacení kupní ceny. Zaplacení smluvní pokuty nevyklučuje právo Prodávajícího na úhradu náhrady škody v plné výši.
- 3.7. V případě, že se Kupující zpozdí s úhradou kupní ceny nebo její části, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části a to až do dne úplného zaplacení kupní ceny.
- 3.8. Prodávající může požadovat zvýšení kupní ceny, pokud v průběhu trvání smlouvy dojde zejména ke změnám legislativních či technických předpisů a norem a při změnách cen vstupních surovin a služeb, které mají prokazatelný vliv na zvýšení kupní ceny zboží. V případě změny faktorů majících vliv na zvýšení kupní ceny oznámí tyto skutečnosti Prodávající Kupujícímu. Bude-li kupující souhlasit se zvýšenou kupní cenou, uzavřou smluvní strany dodatek ke Smlouvě. V případě, že Kupující nebude souhlasit se změnou kupní ceny, jsou obě smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit doručením písemného odstoupení druhé smluvní straně.

4. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1. Prodávající dodá Kupujícímu zboží ve lhůtě a způsobem dohodnutým ve Smlouvě.
- 4.2. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, splní Prodávající svoji povinnost odevzdat zboží uplynutím 14 (čtrnácti) dnů ode dne odeslání oznámení Kupujícímu o dostupnosti zboží k převzetí. Adresou pro odevzdání je sklad Prodávajícího na adrese Dražka 300, 696 61 Vnorovy.
- 4.3. V případě, že se smluvní strany ve Smlouvě dohodnou, že zboží bude doručeno dodáním na dohodnuté adrese sídla nebo provozovny Kupujícího v Objednávce, splní Prodávající svoji povinnost odevzdat zboží (i) předáním zboží smluvenému dopravci odlišnému od Prodávajícího, (ii) nebo podepsáním záznamu o převzetí nebo odmítnutí převzetí zboží v případech, kdy Prodávající sám dopraví zboží Kupujícímu.
- 4.4. V případě, že se smluvní strany dohodnou na zaplacení zálohy za zboží, není Prodávající povinen odeslat zboží Kupujícímu dříve než před přijetím dohodnuté zálohy.
- 4.5. Prodávající je oprávněn Kupujícímu účtovat náklady spojené s uskladněním zboží v případě, že si Kupující nevyzvedne zboží řádně a včas nebo si odmítne zboží převzít, z jakéhokoliv důvodu, a to ve výši 500,- Kč (pět set korun českých) za každý započatý den trvání prodlení s převzetím zboží.

5. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ A VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem, kdy Prodávající splní svoji povinnost zboží odevzdat.
- 5.2. Vlastnické právo na Kupujícího přechází okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží.

6. JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Prodávající odevzdá Kupujícímu zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení. A případně i podle technického výkresu, který Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením Smlouvy. Jakékoliv zvláštní požadavky na kvalitu a jakost zboží musí být jasně a zřetelně uvedeny ve Smlouvě. Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti stanovené v tomto odstavci. O vadné zboží se nejedná, bylo-li dáno zboží v množství (resp. hmotnosti) lišící se zejména o 10 %, v takovém případě je Kupující povinen uhradit skutečně dodané zboží.
- 6.2. Kupující je povinen uplatnit práva z odpovědnosti za vady reklamací písemně bez zbytečného odkladu poté, co mohl Kupující vadu při včasné prohlídce a odborné péči zjistit.
- 6.3. Vadné plnění je Kupující povinen uplatnit písemně na e-mail ricica@surmat.cz. V oznámení musí být co nejpřesněji uvedeno, v čem vada spočívá nebo alespoň jak se projevuje, přílohou fotodokumentace vady (zejména detail vady), řádně identifikováno vadné zboží a datum jeho dodání, uvedena hmotnost, popis jinak se k oznámení nepřihlíží. Týká-li se vytknutá vada chemických vlastností zboží (např. porušení ISO normy) a Prodávající se k těmto vlastnostem zavázal ve Smlouvě, je Kupující povinen přiložit k oznámení vady i potřebné odborné zkoušky prokazující tuto vadu, jinak Prodávající není povinen k takové vadě přihlídnout.
- 6.4. Zjevné vady je Kupující povinen uplatnit nejdéle do 30 (třiceti) dnů ode dne, kdy byl podle Smlouvy povinen Kupující zboží převzít. Zjevné vady jsou např. zvrásnění na povrchu, barevná odlišnost, nerovnosti, optické vlny, rýhy, vrypy, otlaky, rozměry mimo toleranci, neodstranitelná zavalcovaná nečistota a jiné další vady postřehnutelné okem nebo zjistitelné měřidly a vážidly.
- 6.5. Skryté vady je Kupující povinen uplatnit nejdéle do 6 (šesti) měsíců ode dne, kdy byl podle Smlouvy povinen Kupující zboží převzít.

- 6.6. V případě vadného plnění má Kupující právo na odstranění vady dodáním toho, co chybí, odstranění právní vady nebo opravu věci, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Požadavek na odstranění vady musí být specifikován společně v písemném oznámení vady. Požadavek na odstranění vady není Kupující oprávněn bez souhlasu Prodávajícího měnit.
- 6.7. V případě uplatnění vady zboží, je Kupující povinen odevzdat vadné zboží v místě provozovny Prodávajícího určené k vyzvednutí zboží v termínu dle předchozí domluvy a po vyřízení reklamace zboží, je povinen si zboží vyzvednout, a to vše na vlastní náklady.
- 6.8. Prodávající v žádném případě neodpovídá za případné vady zboží vzniklé v důsledku přechovávání, skladování či užívání zboží Kupujícím v nevhodných podmínkách, v rozporu s pokyny Prodávajícího, v rozporu s těmito Obchodními podmínkami nebo jinou dokumentací, která je se zbožím předána nebo je k užívání zboží určena a dále s v rozporu s právními předpisy. Nevhodnou manipulací se zbožím ze strany Kupujícího je vždy zejména: uskladnění zboží v prašných prostorech, v deštivých podmínkách kvůli korozi, nadměrné sluneční záření, nevhodná manipulace se zbožím, v důsledku kterého dojde k mechanickému poškození zboží manipulační technikou.
- 6.9. Reklamací zboží vyřídí Prodávající v přiměřené lhůtě s ohledem na náročnost vytýkané vady, standardně však do 60 (šedesáti) dnů ode dne převzetí zboží určeného k reklamaci.
- 6.10. Ustanovení § 2108 Občanského zákoníku se neuplatní.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem, kdy Prodávající splní svoji povinnost odevzdat zboží.
- 7.2. Vlastnické právo ke zboží na Kupujícího přechází okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.
- 7.3. V případě, že Prodávající není schopen plnit řádně a včas Smlouvu z důvodu zásahu vyšší moci (jakožto mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Prodávajícího), bude o tom Kupujícího bez zbytečného odkladu informovat. Veškeré lhůty k plnění Prodávajícího se prodlužují o dobu, po kterou překážka vyšší moci trvá. Ustanovení § 2913 Občanského zákoníku tímto není dotčeno.
- 7.4. V případě, že by byl Prodávající povinen nahradit Kupujícímu způsobenou škodu, je Kupující oprávněn požadovat nejvýše jednonásobek dohodnuté kupní ceny za zboží ve Smlouvě, od které se povinnost náhrady škody odvozuje. Povinnost nahradit škodu se Prodávající zprostí v případech uvedených v odst. 6.8 těchto Obchodních podmínek a v případě okolností vylučujících odpovědnost.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Kupující se seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na webu Prodávajícího www.surmat.cz.

9. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 9.1. Všechna oznámení mezi Kupujícím a Prodávajícím, která se vztahují k těmto Obchodním podmínkám, nebo která mají být učiněna na jejich základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena.
- 9.2. Požadavek písemné formy je dodržen, pokud je oznámení učiněno elektronickou formou

prostřednictvím e-mailu Prodávajícího ricica@surmat.cz a e-mailu Kupujícího uvedeného v Objednávce.

9.3. Kupující a Prodávající se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů.

9.4. Potvrzením se v těchto Obchodních podmínkách rozumí i potvrzení učiněné e-mailem prostřednictvím e-mailových adres uvedených v Objednávce.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1. Kupující může od Smlouvy odstoupit pouze v případě uvedeném v těchto Obchodních podmínkách, a to pouze v případě, že Prodávající nedodá zboží v termínu dle Smlouvy, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou Kupující určí Prodávajícímu v písemné výzvě, která nesmí být kratší než 30 (třicet) dnů ode dne doručení výzvy Prodávajícímu.

10.2. Prodávající má právo dále odstoupit od Smlouvy v těchto případech:

10.2.1. Kupující nezaplatí kupní cenu zboží řádně a včas, a to ani ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode doručení písemné výzvy k zaplacení kupní ceny,

10.2.2. Kupující neposkytne požadovanou součinnost k převzetí zboží, zejména v případě, kdy Prodávající k tomu Kupujícího výslovně písemně vyzve a Kupující ani v dodatečné lhůtě určené Prodávajícím požadovanou součinnost neposkytne.

10.3. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé straně.

10.4. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy to na adresu provozovny Prodávajícího a na náklady Kupujícího. V případě prodlení s vrácením zboží, má Prodávající nárok na smluvní pokutu ve výši skladného podle odst. 4.5 těchto Obchodních podmínek. Vrácení zboží formou dobírky nebude Prodávajícím akceptováno.

10.5. Odstoupí-li Kupující platně od Smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu případné přijaté peněžní prostředky do 30 (třiceti) dnů ode dne účinnosti odstoupení.

10.6. Ostatní zákonné možnosti odstoupení od Smlouvy ze strany Kupujícího jsou vyloučeny, a to v rozsahu povoleném právními předpisy. Další zákonné možnosti ukončení Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy ze strany Prodávajícího tímto nejsou dotčeny.

10.7. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva smluvních stran požadovat náhradu škody nebo smluvní pokutu.

11. Společná a závěrečná ustanovení

11.1. K řešení případných sporů vznikajících v souvislosti s těmito Obchodními podmínkami a/nebo se Smlouvou bude v prvním stupni příslušný obecný soud v Praze 1, resp. krajský soud v Praze, ledaže soudní příslušnost nelze sjednat odchylně od zákona.

11.2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.3. Prodávající je oprávněn kdykoliv jednostranně započíst jakoukoliv svoji pohledávku proti

pohledávce Kupujícího – zejména na smluvní pokutu, skladné a náhradu škody. Kupující může započíst svoje pohledávky za Prodávajícím jen po předchozím písemném schválení Prodávajícím.

- 11.4. Prodávající je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude zaslána na kontaktní e-mail Kupujícího uvedený v Objednávce. Ke dni účinnosti nového znění obchodních podmínek pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti. Kupující má právo odmítnout nové znění obchodních podmínek ve vztahu ke konkrétní Smlouvě, pokud tak učiní písemně nejpozději den přede dnem účinnosti nového znění Obchodních podmínek.
- 11.5. Prodávající je oprávněn uvádět poskytování plnění Kupujícímu dle Smlouvy ke své vlastní prezentaci, jakožto referenci.
- 11.6. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.7. V případě rozporu ujednání ve Smlouvě s těmito Obchodními podmínkami, má přednost ujednání ve Smlouvě.
- 11.8. Kupující souhlasí, že Prodávající má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Kupující nesmí převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Prodávajícím bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.
- 11.9. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.10. Smluvní strany se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností stran nebo mohou mít vliv na další platnost Smlouvy.
- 11.11. Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky s vyloučením dopadu Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 11.12. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 15.9.2023